HP bendroji ribota garantija ir techninė pagalba

HP ribota techninės įrangos garantija

Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis

Jūsų HP produkto ribotos garantijos galiojimo laikotarpis yra serijos numerio etiketėse, priklijuotose ant produkto. Pirmas skaitmuo yra dalių garantijos laikotarpis dienomis (d) arba metais (y), antras skaitmuo yra veikimo garantijos laikotarpis dienomis (d) arba metais (y), o trečias skaitmuo yra aptarnauti atvykstant į vietą garantijos laikotarpis dienomis (d) arba metais (y). Pavyzdžiui, serijos numerio etiketėje nurodytas ribotos garantijos laikotarpis 1y/1y/1y reiškia vienerių metų garantiją dalims, vienerių metų garantiją darbui ir vienerių metų aptarnavimo atvykstant į vietą garantiją. Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis prasideda pirkimo arba nuomos iš HP dieną arba tą dieną, kai HP baigia diegimą. Pirkimo arba išperkamosios nuomos datą įrodantis dokumentas yra pardavimo arba pristatymo čekis su gaminio pirkimo arba įsigijimo išperkamosios nuomos būdu data, jei HP arba jūsų pardavėjas raštu neinformuos jūsų kitaip. Kad būtų suteiktos garantinės techninės priežiūros paslaugos, gali tekti pateikti pirkimo arba įsigijimo išperkamosios nuomos būdu įrodymą.

Čia nurodytas garantinis aptarnavimas reiškia pagrindinio lygio garantines paslaugas. HP techninės įrangos produktui gali būti teikiamos papildomos paslaugos; dėl naujausios informacijos kreipkitės į HP.

Bendrosios sąlygos

Šiame pareiškime apie HP techninės įrangos garantiją išdėstytos aiškiai išreikštos ribotos garantijos teisės, kurias jums, kaip vartotojui, suteikia gamintojas – bendrovė HP. Išsamių jums ribotos garantijos suteikiamų teisių aprašą skaitykite HP interneto svetainėje. Be to, pagal galiojančius vietos įstatymus arba specialų raštišką susitarimą su HP galite turėti ir kitų teisių.

TIEK, KIEK LEIDŽIAMA PAGAL VIETOS ĮSTATYMUS, BENDROVĖ HP NESUTEIKIA KITŲ AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ RAŠYTINIŲ ARBA ŽODINIŲ GARANTIJŲ ARBA SĄLYGŲ IR VISIŠKAI NEPRIPAŽĮSTA GARANTIJŲ ARBA SĄLYGŲ, KURIOS NĖRA IŠDĖSTYTOS ŠIOJE RIBOTOJE GARANTIJOJE. PAGAL VIETOS ĮSTATYMUS NE JAV TERITORIJOJE HP NEPRIPAŽĮSTA JOKIŲ NUMATYTŲ GARANTIJŲ ARBA SĄLYGŲ, TAIP PAT IR BET KOKIŲ NUMANOMŲ GARANTIJŲ, SUSIJUSIŲ SU GAMINIO PIRKIMU IR TINKAMUMU TAM TIKRIEMS TIKSLAMS. VISOS JUNGTINĖSE AMERIKOS VALSTIJOSE ATLIEKAMOS OPERACIJOS, VISOS NUMANOMOS GARANTIJOS ARBA TINKAMUMO PREKIAUTI, PATENKINAMOS KOKYBĖS ARBA TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI SĄLYGA RIBOJAMA ATITINKAMOS SUTEIKIAMOS GARANTIJOS TRUKME. KAI KURIOSE VALSTIJOSE ARBA ŠALYSE NELEIDŽIAMA APRIBOTI NUMANOMOS GARANTIJOS TRUKMĖS IR ATSISAKYTI KOMPENSUOTI ARBA RIBOTI KOMPENSACIJAS UŽ ATSITIKTINIUS ARBA NETIESIOGINIUS NUOSTOLIUS, PATIRTUS DĖL PLATAUS VARTOJIMO GAMINIŲ. TOKIOSE VALSTIJOSE ARBA ŠALYSE GALI NEGALIOTI KAI KURIOS ŠIOS RIBOTOS GARANTIJOS IŠIMTYS ARBA APRIBOJIMAI.

ŠIOJE RIBOTOJE GARANTIJOJE IŠDĖSTYTOS GARANTIJOS SĄLYGOS ĮSTATYMŲ NUMATYTOSE RIBOSE NEANULIUOJA, NERIBOJA IR NEKEIČIA PRIVALOMŲ ĮSTATYMO GARANTUOJAMŲ VARTOTOJO TEISIŲ, TAIKOMŲ PARDUODANT JUMS ŠĮ GAMINĮ, O YRA JŲ PRIEDAS.

Ši ribota garantija taikoma visose šalyse ir gali būti vykdoma bet kurioje šalyje arba regione, kuriame HP arba jos įgalioti paslaugų teikėjai pagal šioje ribotoje garantijoje nustatytas sąlygas siūlo garantinės techninės priežiūros paslaugas to paties modelio numerio produktui. Ribotajai HP garantijai taikomi visi vietos įstatymai ir reglamentuojantys JAV ir kitų valstybių nacionaliniai eksportavimo ir importavimo įstatymai bei reglamentai.

Pagal šią HP ribotą garantiją, vienoje šalyje arba viename regione parduodami produktai gali būti perkelti į kitą šalį arba regioną, kuriame HP arba jos įgalioti paslaugų teikėjai teikia garantines paslaugas tam pačiam produkto modeliui. Garantijos sąlygos, aptarnavimo prieinamumas ir aptarnavimo paslaugų teikimo laikas įvairiose šalyse arba regionuose gali skirtis. Standartinis garantinis paslaugos teikimo laikotarpis gali skirtis atsižvelgiant į galimybę gauti reikiamų dalių konkrečioje vietovėje. Tokiu atveju

išsamesnę informaciją jums suteiks įgaliotas HP paslaugų teikėjas. HP nekeis šio HP produkto formos, pritaikymo arba funkcijų, kad jis veiktų šalyje, kuriai nėra skirtas dėl teisinių arba įstatyminių priežasčių. HP nėra atsakinga už mokesčius arba muitus, mokamus pervežant produktus. Produktų pervežimas gali būti atliekamas pagal eksporto kontrolės nuostatas, išleistas Jungtinių Amerikos Valstijų ar kitų valstybių.

Ši ribota garantija taikoma tik HP firminiams ir „Compaq“ firminiams techninės įrangos produktams (šioje ribotoje garantijoje kartu vadinamiems „HP techninės įrangos produktais“), kuriuos parduoda arba nuomoja įmonė „Hewlett-Packard“, jos dukterinės įmonės, filialai, įgalioti perpardavėjai, įgalioti platintojai arba platintojai visame pasaulyje (šioje ribotoje garantijoje kartu vadinami „HP“). Termino „HP techninės įrangos produktas“ reikšmė yra apribota iki techninės įrangos komponentų ir reikiamos aparatūros. Terminai „HP techninės įrangos produktas“ NEREIŠKIA jokių programinės įrangos arba programų; ne HP produktų arba ne HP prekyženkliu žymimų papildomų įrenginių. Tiek, kiek leidžiama pagal vietos įstatymus, visi ne HP produktai arba HP prekyženkliu žymimi papildomi HP techninės įrangos produktų įrenginiai, pavyzdžiui, išorinės saugyklų sistemos, ekranai, spausdintuvai ir kiti išoriniai įrenginiai yra tokie, kokie yra, ir jiems HP garantija negalioja. Tačiau ne HP gamintojai ir tiekėjai arba leidėjai gali suteikti savo garantijas tiesiogiai.

HP garantuoja, kad HP techninės įrangos produktai, kuriuos pirkote arba nuomojotės iš HP, neturi medžiagų arba gamybos defektų juos įprastai naudojant ribotos garantijos galiojimo laikotarpiu. Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis prasideda pirkimo arba nuomos iš HP dieną arba tą dieną, kai HP baigia diegimą. Pirkimo arba išperkamosios nuomos datą įrodantis dokumentas yra pardavimo arba pristatymo čekis su gaminio pirkimo arba įsigijimo išperkamosios nuomos būdu data. Kad būtų suteiktos garantinės techninės priežiūros paslaugos, gali tekti pateikti pirkimo arba įsigijimo išperkamosios nuomos būdu įrodymą. Galite naudotis techninės įrangos garantijos teikiamomis paslaugomis pagal šiame dokumente nurodomas sąlygas, jei ribotos garantijos galiojimo laikotarpiu HP techninės įrangos produktą reikės remontuoti.

Nesant kitokių pareiškimų ir vietinių įstatymų nustatytose ribose, nauji HP techninės įrangos produktai gali būti pagaminti naudojant naujas medžiagas arba naujas ir naudotas medžiagas, atitinkančias naujų medžiagų kokybę ir patikimumą. Šioje ribotoje garantijoje frazė „atitinkantis naują“ reiškia naudotas arba atnaujintas dalis arba produktus, kurie nėra nauji. Tačiau šie produktai ir dalys, nors ir būdami nenauji, yra atnaujinti ir atitinka naujų našumą ir patikimumą. HP gali sutaisyti arba pakeisti HP techninės įrangos produktus (a) naujais arba anksčiau naudotais produktais arba dalimis, lygiavertėmis naujoms pagal kokybės ir patikimumo reikalavimus, arba (b) originaliam produktui lygiaverčiais produktais, kurių garantijos galiojimas buvo nutrauktas. Keičiamoms dalims suteikiama kokybės ir veikimo garantija devyniasdešimčiai (90) dienų arba iki HP techninės įrangos produkto, kurio dalys keičiamos arba į kurį jos yra įtaisomos, ribotos garantijos galiojimo laikotarpio pabaigos, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis yra ilgesnis.

Ribotos garantijos galiojimo laikotarpiu HP savo nuožiūra sutaisys arba pakeis bet kokius komponentus arba bet kokią techninę įrangą su medžiagų ir veikimo defektais. Visi pagal šią ribotą garantiją pakeisti techninės įrangos gaminiai arba iš jų išimtos sudedamosios dalys tampa HP nuosavybe. Mažai tikėtinu atveju, kai jūsų HP techninės įrangos produktas suges dar kartą, HP tik savo nuožiūra gali nuspręsti duoti jums (a) HP pasirinktą pakeičiamą prekę, kuri yra tokia pati arba lygiavertė jūsų HP techninės įrangos produktui veikimo atžvilgiu, arba (b) vietoje keitimo grąžinti pinigus už pirkimą arba nuomą (be palūkanų). Tiek, kiek leidžiama pagal vietos įstatymus, tai vienintelė jūsų teisių gynimo priemonė gaminio gedimo atveju.

Išskirtiniai atvejai

HP NEGARANTUOJA, KAD ŠIO PRODUKTO VEIKIMAS BUS NEPERTRAUKIAMAS IR BE KLAIDŲ. HP NĖRA ATSAKINGA UŽ ŽALĄ, PATIRTĄ DĖL INSTRUKCIJŲ, SKIRTŲ HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTUI, NESILAIKYMO.

Ši ribota garantija negalioja išmestinoms arba naudotinoms dalims ir produktams, kurių serijos numeris buvo nuimtas arba kurie buvo sugadinti arba padaryti netinkami naudoti (a) dėl nelaimingo atsitikimo, netinkamo naudojimo, sugadinimo teršalais arba netinkamos priežiūros ir derinimo arba dėl kitų išorinių priežasčių; (b) jei naudota ne pagal leistino naudojimo parametrus, nurodytus vartotojo dokumentacijoje, pateikiamoje su produktu; (c) dėl ne HP programinės įrangos, sąsajų, dalių arba priedų naudojimo; (e) dėl virusų užkratų; (f) sugadinimo arba praradimo transportuojant; arba (g) keičiant arba aptarnaujant kam nors, o ne (i) HP, (ii) HP įgaliotam paslaugų teikėjui arba (iii) jums įtaisius galutinio vartotojo HP arba HP patvirtintas atsargines dalis, jei aptarnavimo šalyje arba regione yra tinkamų dalių jūsų produktui.

KAD NESUGESTŲ, NEPAKISTŲ ARBA NEBŪTŲ PRARASTI DUOMENYS, TURITE

PERIODIŠKAI KURTI LAIKOMŲ DUOMENŲ ATSARGINES KOPIJAS STANDŽIAJAME DISKE ARBA KITOKIAME ATMINTIES ĮTAISE. PRIEŠ ATIDUODAMI BET KURĮ ĮRENGINĮ TECHNINEI APŽIŪRAI, BŪTINAI PADARYKITE DUOMENŲ ATSARGINĖS KOPIJAS IR PAŠALINKITE BET KOKIĄ SLAPTĄ, PATENTUOTĄ IR ASMENINĘ INFORMACIJĄ; HP NEATSAKO UŽ JOKIŲ PROGRAMŲ, DUOMENŲ IR IŠIMAMŲ LAIKMENŲ SUGADINIMĄ ARBA PRARADIMĄ. HP NEATSAKO UŽ JOKIŲ PROGRAMŲ ARBA DUOMENŲ, IŠSKYRUS GAMYBOS METU GAMINYJE HP ĮRENGTĄ PROGRAMINĘ ĮRANGĄ, ATKŪRIMĄ IR PAKARTOTINĮ ĮRENGIMĄ.

HP neatsako už jokius gedimus, susijusius su tinkamumu įvairiems modeliams arba suderinamumu, kurie gali įvykti, kai (1) naudojami HP netinkantys gaminiai, programinė įranga arba parinktys; (2) naudojamas HP netinkantis konfigūravimas; arba (3) vienai sistemai numatytos dalys įdiegiamos kitokioje arba kito modelio sistemoje.

Išskirtinė priemonė

PAGAL GALIOJANČIUS VIETOS ĮSTATYMUS ŠIOS NUOSTATOS IR SĄLYGOS SUDARO VISĄ IR IŠIMTINĮ GARANTINĮ SUSITARIMĄ TARP JŪSŲ IR HP DĖL PIRKTŲ IR NUOMOJAMŲ HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTŲ; ŠIE TERMINAI IR SĄLYGOS PAKEIČIA BET KOKIAS ANKSTESNES SUTARTIS ARBA PATEIKTIS, ĮSKAITANT PATEIKTIS, PATEIKTAS HP PARDAVIMŲ LEIDINIUOSE ARBA PATARIMUOSE, GAUTUOSE IŠ HP, HP AGENTO ARBA HP DARBUOTOJO, SUSIJUSIAS SU HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTO PIRKIMU ARBA NUOMA. Šios ribotos garantijos sąlygų pakeitimai negalioja, nebent juos raštu pateikia ir pasirašo įgaliotas HP atstovas.

Atsakomybės apribojimas

TIEK, KIEK LEIDŽIAMA PAGAL VIETOS ĮSTATYMUS, JEI JŪSŲ HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTAS NEVEIKIA KAIP GARANTUOJAMA, DIDŽIAUSIA ATSAKOMYBĖ PAGAL ŠIĄ RIBOTĄ GARANTIJĄ YRA AIŠKIAI APRIBOTA IKI MAŽESNĖS, JŪSŲ UŽ PRODUKTĄ SUMOKĖTOS SUMOS, TAISYMO SUMOS ARBA ĮPRASTAI NAUDOJANT NETINKAMAI VEIKIANČIŲ TECHNINĖS ĮRANGOS KOMPONENTŲ PAKEITIMO SUMOKĖTOS SUMOS; HP NIEKADA NEBUS ATSAKINGA UŽ ŽALĄ, PATIRTĄ DĖL PRODUKTO ARBA NETINKAMO PRODUKTO VEIKIMO, ĮSKAITANT NUOSTOLIUS ARBA SPECIALIUS, NETIKĖTAI PATIRTUS ARBA ŠALUTINIUS NUOSTOLIUS, IŠSKYRUS NURODYTĄ ATVEJĮ. HP NEATSAKO UŽ JOKIUS TREČIOSIOS ŠALIES KELIAMUS ARBA JŪSŲ TREČIAJAI ŠALIAI KELIAMUS REIKALAVIMUS.

TIEK, KIEK LEIDŽIAMA PAGAL VIETOS ĮSTATYMUS, ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS TAIKOMAS, KAI REIKALAUJAMA ATLYGINTI NUOSTOLIUS ARBA KAI PATEIKIAMAS REIKALAVIMAS PAGAL ŠIĄ RIBOTĄ GARANTIJĄ ARBA REIKALAVIMAS, KYLANTIS IŠ NESUTARTINIŲ SANTYKIŲ (ĮSKAITANT NEATSARGUMĄ IR GRIEŽTĄ ATSAKOMYBĘ GAMINIO ATŽVILGIU), REIKALAVIMAS, KYLANTIS IŠ SUTARTINIŲ SANTYKIŲ, ARBA BET KOKS KITAS REIKALAVIMAS. JOKS ASMUO NEGALI ATSISAKYTI ARBA PAKEISTI ŠIO ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMO; ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS GALIOS NET TOKIU ATVEJU, JEIGU PRANEŠĖTE HP ARBA HP ĮGALIOTAJAM ATSTOVUI APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBĘ. TAČIAU ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS NETAIKOMAS SUŽALOJIMO ATVEJU.

ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS SUTEIKIA JUMS KONKREČIAS TEISES. JŪS GALITE TURĖTI IR KITOKIŲ TEISIŲ, KURIOS ĮVAIRIOSE VALSTIJOSE AR VALSTYBĖSE GALI SKIRTIS. JEI PAGEIDAUJATE IŠSIAIŠKINTI VISAS SAVO TEISES, TURITE PASIDOMĖTI KONKREČIOS VALSTIJOS AR VALSTYBĖS TEISĖS AKTAIS.

Ribota parinkčių ir priedų garantija

HP prekyženkliu žymimų parinkčių ir priedų (HP parinktys) ribotų garantijų nuostatos ir sąlygos yra,

kaip nurodyta ribotoje garantijoje, taikomos HP parinkčiai ir įdedamos su produktu. Jei jūsų HP parinktis yra įtaisyta į HP techninės įrangos produktą, garantinį aptarnavimą HP gali teikti garantijos dokumentuose, pateikiamuose su HP parinktimi, nurodytu laikotarpiu (HP parinkties ribotos garantijos galiojimo laikotarpį) arba likusiu HP techninės įrangos produkto laikotarpiu, per kurį diegiama HP parinktis arba HP priedas, atsižvelgiant į tai, kuris laikotarpis ilgesnis, tačiau jis negali viršyti trejų (3) metų nuo HP parinkties arba HP priedo pirkimo datos. HP parinkties ribotos garantijos galiojimo laikotarpis prasideda nuo pirkimo iš HP arba HP įgalioto pardavėjo datos. Pardavimo arba pristatymo kvite nurodoma HP parinkties pirkimo data yra jūsų garantijos galiojimo pradžios data. Jei norite sužinoti daugiau, skaitykite HP parinkties ribotą garantiją. Tiek, kiek leidžiama pagal vietos įstatymus, ne HP parinktims nesuteikiamos jokios garantijos. Tačiau ne HP gamintojai ir tiekėjai gali suteikti savo garantijas tiesiogiai.

Ribota programinės įrangos garantija

IŠSKYRUS TAI, KAIP PATEIKTA TAIKOMOSIOS PROGRAMINĖS ĮRANGOS GALUTINIO VARTOTOJO LICENCIJOJE ARBA PROGRAMOS LICENCINĖJE SUTARTYJE, ARBA JEI KITAIP NUSTATYTA PAGAL VIETOS ĮSTATYMUS, PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRODUKTAI, ĮSKAITANT BET KOKIUS PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRODUKTUS, NEMOKAMAS PROGRAMAS ARBA ATVIROJO KODO PROGRAMINĘ ĮRANGĄ (programinė įranga, pateikiama trečiųjų šalių pagal viešąją licenciją, įskaitant operacines sistemas ir programas), ARBA HP ĮDIEGTA OPERACINĖ SISTEMA, YRA PATEIKIAMI „KOKIE YRA“ IR SU VISAIS NUMATYMAIS, IR TODĖL HP NEPRIPAŽĮSTA JOKIŲ KITŲ AIŠKIŲ, NUMANOMŲ ARBA ĮSTATYMO NUMATYTŲ GARANTIJŲ IR SĄLYGŲ, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, TEISĖS IR NEPAŽEIDIMO GARANTIJAS, BET KOKIAS NUMANOMAS PIRKIMO, TINKAMUMO TAM TIKRAM TIKSLUI IR VIRUSŲ NEBUVIMO GARANTIJAS, PRIEVOLES ARBA SĄLYGAS. Kai kuriuose valstijose arba šalyse neleidžiama riboti numanomų garantijų arba daryti išlygas dėl numanomų garantijų trukmės. Taigi, tokiose valstijose ir šalyse kai kurios pateiktos garantijų išimtys ir apribojimai gali negalioti. TIEK, KIEK LEIDŽIA GALIOJANTYS ĮSTATYMAI, HP ARBA JOS TIEKĖJAI NĖRA ATSAKINGI UŽ JOKIUS SPECIALIUS, NETIKĖTAI PATIRTUS ARBA ŠALUTINIUS NUOSTOLIUS, ĮSKAITANT NUOSTOLIUS, PATIRTUS DĖL TURTO ARBA KONFIDENCIALIOS ARBA KITOS INFORMACIJOS PRARADIMO, DĖL VERSLO NUTRAUKIMO, DĖL ASMENINĖS SKRIAUDOS, DĖL PRIVATUMO PRARADIMO, SUSIJUSIO SU NEGALĖJIMU NAUDOTIS PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRODUKTU, NET JEI HP ARBA KITAS TIEKĖJAS BUVO INFORMUOTAS APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBĘ IR NET JEI PRIEMONĖ NEATLIEKA SAVO PAGRINDINĖS PASKIRTIES. Kai kuriuose valstijose arba šalyse neleidžiama riboti garantijų arba daryti išlygas dėl tyčinių arba šalutinių nuostolių. Taigi, tokiose valstijose arba šalyse kai kurios pateiktos garantijų išimtys ir apribojimai gali negalioti.

Tiek, kiek leidžiama pagal vietos įstatymus, vieninteliai garantiniai HP įsipareigojimai, atsižvelgiant į HP platinamą programinę įrangą su HP firminiu vardu, nustatyti galiojančioje galutinio vartotojo arba programos licencijoje, pateikiamoje su ta programine įranga. Jei keičiamos laikmenos, kuriomis HP platina programinę įrangą, pasirodo turinčios kokybės arba veikimo defektų, per devyniasdešimt (90) dienų nuo pirkimo reikėtų grąžinti laikmeną HP pakeisti.

Tai jūsų pareiga susisiekti su ne HP gamintojais arba tiekėjais dėl jų garantinio aptarnavimo.

Kliento atsakomybė

Kad išvengtumėte kaltinimų dėl problemų, kurių neapsaugo jūsų ribota garantija, rizikos (problemų, kurios nepriklauso dėl medžiagų ir gamybos defektų HP techninės įrangos produktuose), jūsų prašys padėti HP taip:

- Patikrinkite konfigūravimą, įkelkite naujausias programas, įdiekite programinės įrangos tvarkykles, paleiskite HP diagnostikos programas ir priemones.
- Atlikite HP pateiktas laikinas procedūras, kai HP dirba su nuolatiniais sprendimais.
- Kur galima, naudokite HP nuotolinės pagalbos sprendimus. HP labai rekomenduoja naudoti HP pateikiamas techninės pagalbos technologijas. Jei nuspręsite nesinaudoti pasiekiamomis nuotolinės pagalbos galimybėmis, jums gali tekti patirti papildomų išlaidų dėl didesnių palaikymo išteklių reikalavimų.
- Bendradarbiaukite su HP interneto pokalbiais, el. paštu ar telefonu ir išspręskite problemas. Jums gali reikėti atlikti įprastines diagnostines procedūras, įdiegti papildomą programinę įrangą arba naujinius, pašalinti trečiosios šalies parinktis ir (arba) parinktis, naudojamas vietoj jų.
- Periodiškai darykite atsargines savo failų, duomenų arba programų, laikomų jūsų standžiajame

diske arba kituose atminties įrenginiuose, kopijas – taip apsaugosite juos nuo galimų gedimų, pakeitimų arba praradimo. Prieš grąžindami HP techninės įrangos produktą garantinei priežiūrai arba remonto darbams, išsaugokite atsargines jūsų failų, duomenų ir programų kopijas ir pašalinkite visą konfidencialią, patentuotą arba asmeninę informaciją.

- Pašalinkite visus papildomus įrenginius arba priedus, kurie gali būti prarasti atliekant taisymo arba pakeitimo darbus.
- Atliekant garantinės priežiūros darbus, atlikite toliau nurodytas papildomas užduotis ir visus kitus veiksmus, kurių HP gali pagrįstai pareikalauti, siekiant geriau atlikti garantinę priežiūrą.

Techninės įrangos garantinio aptarnavimo tipai

Toliau pateikiamas garantinio aptarnavimo paslaugų, kurias galima naudoti jūsų pirktam HP techninės įrango produktui, sąrašas. Kai kurios paslaugos gali būti prieinamos ne visose šalyse arba regionuose.

Garantinis aptarnavimas klientui taisant pačiam

HP produktuose yra daug dalių, kurias klientas gali sutaisyti pats (CSR), taip sutrumpinant remonto laiką ir lanksčiau atliekant sugedusių dalių pakeitimą. Jei HP, atlikdama diagnostiką, nustato, kad remontą galima atlikti naudojant CSR dalį, HP atsiųs šią dalį pakeisti tiesiogiai jums. Yra dvi CSR dalių kategorijos:

- Dalys, kurias klientas privalo pakeisti pats. Jei jūs prašote HP arba HP įgalioto paslaugų teikėjo pakeisti šias dalis, jums bus pateikta šios paslaugos kelionės ir darbo išlaidų sumokėjimo sąskaita.
- Dalys, kurias klientas gali pakeisti pats. Šios dalys taip pat skirtos klientui pakeisti pačiam. Jei vis dėlto prašote HP pakeisti jas, tai gali būti atlikta be papildomų išlaidų, jei tai numatyta jūsų produktui taikomoje garantijoje.

Jei CSR dalių yra ir ten, kur tai įmanoma geografiškai, jos bus atsiųstos kitą darbo dieną. Už papildomą mokestį gali būti pasiūlytas pristatymas tą pačią dieną arba per keturias valandas, jei tai įmanoma geografiškai. Jei reikalinga pagalba, galite susisiekti su HP technine pagalba ir technikos specialistas jums padės bendraujant interneto pokalbiais, el. paštu arba telefonu. Atsiųstoje su CSR dalimi dokumentacijoje HP nurodo, ar sugedusi dalis turi būti grąžinta HP. Kai sugedusias dalis reikia grąžinti HP per nurodytą laikotarpį, kuris paprastai būna penkios (5) dienos, jūs turite išsiųsti sugedusią dalį HP. Sugedusią dalį reikia grąžinti su susijusia dokumentacija ir pateiktoje siuntimo pakuotėje. Negrąžinus sugedusios dalies, HP gali pareikalauti sumokėti už pakeitimą. Vartotojui pačiam taisant, HP sumokės visas siuntimo ir dalies grąžinimo išlaidas ir nurodys, kokios kurjerių agentūros paslaugomis naudotis. CSR dalių klasifikacija gali skirtis skirtingose šalyse arba regionuose.

Garantijos tik dalims paslauga

Į jūsų ribotą HP garantiją gali būti įtraukta garantijos tik dalims paslauga. Pagal garantijos tik dalims sąlygas HP pristatys dalis pakeisti nemokamai. Jei HP atlieka remonto, darbo arba logistikos darbus, jie yra dengiami jūsų sąskaita.

Garantinis aptarnavimas keičiant sudėtingesnį produktą

Į jūsų ribotą HP garantiją gali būti įtrauktas garantinis aptarnavimas keičiant sudėtingesnį produktą. Pagal garantinio aptarnavimo keičiant sudėtingesnį produktą sąlygas, HP atsiųs keičiamą dalį tiesiogiai jums, jei yra nustatyta, kad jūsų įsigytas HP techninė įrangos produktas turi defektą. Gaudami naują produktą per nurodytą laikotarpį, paprastai per penkias (5) dienas, turite HP grąžinti produktą, turintį defektų, toje pačioje pakuotėje, kurioje buvo naujas produktas. HP sumoka visas grąžinamo produkto, turinčio defektų, siuntimo ir draudimo išlaidas. Negrąžinus produkto, turinčio defektų, HP gali pareikalauti sumokėti už pakeitimą. HP teikia sudėtingesnio produkto keitimo paslaugas įprastomis darbo valandomis. Įprastos darbo valandos dažniausiai yra nuo 08.00 iki 17.00 val. nuo pirmadienio iki penktadienio, tačiau skirtingose įmonėse gali skirtis. Paslaugų teikimo laikas gali skirtis ir gali būti papildomų mokesčių dėl logistikos apribojimų ir atstumo iki artimiausios HP palaikymo tarnybos vietos arba HP įgalioto paslaugų teikėjo. Kad rastumėte artimiausios HP palaikymo tarnybos arba HP įgalioto paslaugų teikėjo telefono numerius ir žemėlapius, apsilankykite HP interneto svetainėje `http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html`.

Garantinis aptarnavimas paimant ir grąžinant

Į jūsų ribotą HP garantiją gali būti įtrauktas garantinis aptarnavimas paimant ir grąžinant. Pagal garantinio aptarnavimo paimant ir grąžinant sąlygas, HP produktą, turintį defektų, paima iš jūsų gyvenamosios vietos, jį pataiso ir grąžina jums atgal. HP sumoka visas šios paslaugų rūšies taisymo, pervežimo ir draudimo išlaidas.

Garantinis aptarnavimas atvykstant į vietą

Į jūsų ribotą HP garantiją gali būti įtrauktas garantinis aptarnavimas atvykstant į vietą. Pagal garantinio aptarnavimo atvykstant į vietą sąlygas, jūs turite pristatyti HP techninės įrangos produktą į įgaliotą paslaugų teikimo vietą, kad jums būtų suteikta garantinė taisymo paslauga. Jei nedraudžia vietos įstatymai, turite iš anksto sumokėti siuntimo išlaidas ir mokesčius arba muitus, susijusius su produkto transportavimu į taisymo vietą ir iš jos. Be to, jūs prisiimate atsakomybę už siunčiamo arba grąžinamo produkto draudimą ir praradimą siuntimo metu.

Garantinis aptarnavimas siunčiant paštu

Į jūsų ribotą HP garantiją gali būti įtrauktas garantinis aptarnavimas atsiunčiant paštu. Pagal garantinio aptarnavimo atvykstant į vietą sąlygas, jūs turite pristatyti HP techninės įrangos produktą į įgaliotą paslaugų teikimo vietą, kad jums būtų suteikta garantinė taisymo paslauga. Jei nedraudžia vietos įstatymai, turite iš anksto sumokėti siuntimo išlaidas ir mokesčius arba muitus, susijusius su produkto transportavimu į taisymo vietą. Be to, jūs prisiimate atsakomybę už siunčiamo produkto draudimą ir praradimą siuntimo metu. HP grąžina jums pataisytą produktą ir sumoka produkto pristatymo ir draudimo išlaidas.

Garantinis aptarnavimas atvykstant į vietą

Į jūsų ribotą HP garantiją gali būti įtrauktas garantinis aptarnavimas atvykstant į vietą. Pagal garantinio aptarnavimo atvykstant į vietą sąlygas, HP gali savo nuožiūra nustatyti, ar defektas gali būti pataisytas:

- Nuotoliniu būdu
- Naudojant CSR dalį
- Aptarnavimo tarnybai skambinant į sugedusio įrenginio buvimo vietą

Jei galiausiai HP nustato, kad defektui pataisyti reikalinga aptarnavimo atvykstant į vietą paslauga, skambutis bus numatytas standartinėmis biuro darbo dienomis, jei nėra kitaip numatyta jūsų įsigytam HP techninės įrangos produktui. Įprastos darbo valandos dažniausiai yra nuo 08.00 iki 17.00 val. nuo pirmadienio iki penktadienio, tačiau skirtingose įmonėse gali skirtis. Paslaugų teikimo laikas gali skirtis ir gali būti papildomų mokesčių dėl kelionės apribojimų ir atstumo iki artimiausios HP palaikymo tarnybos vietos arba HP įgalioto paslaugų teikėjo. Artimiausios HP palaikymo tarnybos arba HP įgalioto paslaugų teikėjo telefono numerius ir žemėlapius rasite apsilankę HP interneto svetainėje `http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html`.

Norint naudotis aptarnavimo atvykstant į vietą paslauga:

- Jūsų atstovas turi laukti, kol HP atvyks pas jus atlikti garantinio aptarnavimo
- Turite pranešti HP, jei produktai naudojami aplinkoje, kuri yra potencialiai pavojinga HP darbuotojų arba įgaliotų asmenų sveikatai ir saugumui
- Dėl suprantamų saugos reikalavimų turite suteikti HP pakankamai laisvą ir saugią prieigą prie visų įrenginių, informacijos ir sistemų, kurioms buvo nustatytas HP pagalbos poreikis
- Turite įsitikinti, kad visi gamintojo ženklai (pavyzdžiui, serijos numeris) yra vietoje, jie yra pasiekiami ir įskaitomi
- Turite užtikrinti, kad aplinka atitiktų produkto specifikacijas ir palaikomą konfigūravimą

Paslaugų naujinimas

HP teikia kelias papildomas palaikymo ir aptarnavimo paslaugas produktams, kuriuos galima nusipirkti vietoje. Tačiau kai kurių palaikymo paslaugų ir susijusių produktų kai kuriose šalyse gali nebūti. Informacijos apie galimybes pasinaudoti priežiūros naujinimais ir jų kainas galite ieškoti HP priežiūros paketo informacijos paieškos priemonėje `http://www.hp.com/go/lookuptool/`. Jei norite susipažinti su visa siūlomos techninės pagalbos apžvalga, apsilankykite `http://www.hp.com`, pasirinkite savo šalį ir ieškos juostoje įveskite „Paketo paslaugos“.

Pirminė sąranka ir techninė pagalba esamai programinei įrangai

Jūsų HP programinės įrangos, HP iš anksto įdiegtos trečiųjų šalių programinės įrangos ir trečiųjų šalių programinės įrangos, pirktos iš HP, įskaitant pagalbą pirminei sąrankai, HP techninės programinės įrangos palaikymo paslaugomis įvairiais bendravimo metodais, įskaitant elektronines terpes ir telefoną, galima naudotis devyniasdešimt (90) dienų nuo pirkimo datos. Apie išteklius internete ir pagalbą telefonu skaitykite skyriuje „Kaip susisiekti su HP“. Visos išimtys bus nurodytos jūsų galutinio vartotojo

licencinėje sutartyje (GVLS).
Techninė pagalba teikiama:

- Atsakant į jūsų klausimus apie diegimą (kaip diegti, apie pirmuosius veiksmus ir išankstinius reikalavimus).
- Diegiant ir konfigūruojant programinę įrangą ir parinktis, tiekiamas arba įsigytas su HP techninės įrangos produktais (kaip diegti ir apie pirmuosius veiksmus). Neapima sistemos optimizavimo, tinkinimo ir tinklo konfigūravimo.
- Aiškinant pranešimus apie sistemos klaidas.
- Atskiriant sistemos problemas nuo programinės įrangos naudojimo problemų.
- Gaunant HP priežiūros paketo informaciją arba programinės įrangos, tiekiamos arba įsigytos su HP techninės įrangos produktais, naujinimus.

Techninė pagalba NEAPIMA:

- Generuojant arba atliekant vartotojo generuotų programų arba programinių kodų diagnostiką.
- Diegiant ne HP programinę įrangą.
- Sistemos optimizavimo, tinkinimo ir tinklo konfigūravimo.

Nemokamų ir atvirojo kodo operacinių sistemų ir programų

HP neteikia techninės pagalbos paslaugų programinei įrangai, kurią pateikia trečioji šalis pagal viešąją licenciją („Nemokamą“ ir „Atvirojo kodo“ programinę įrangą), įskaitant operacines sistemas arba programas. Techninę pagalbą, skirtą nemokamai ir atvirojo kodo programinei įrangai, pateiktai su HP techninės įrangos produktais, teikia nemokamos arba atvirojo kodo programinės įrangos pardavėjas. Palaikymo kontaktų informacijos ieškokite nemokamos arba atvirojo kodo operacinės sistemos arba programos žinyne, dokumentacijoje arba kitos programos palaikymo pranešime, pridėtame prie jūsų HP techninės įrangos produkto.

Kaip susisiekti su HP

Jei jūsų produktas sugenda ribotos garantijos galiojimo laikotarpiu, o pasiūlymai, pateikti produkto dokumentacijoje, nepadeda išspręsti problemos, palaikymo paslaugos jums gali būti suteiktos vadovaujantis šiais patarimais:

- Sužinokite artimiausią HP palaikymo vietą ir su jais susisiekite interneto puslapyje: `http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html`
- Susisiekite su HP įgaliotu paslaugų teikėju.

Prieš skambindami HP arba HP įgaliotam paslaugų teikėjui, įsitikinkite, kad turite šią informaciją:

- Produkto serijos numerį, modelio pavadinimą ir numerį
- Pateiktų pranešimų apie klaidas turinį
- Kokie priedai yra prijungti
- Operacinė sistema
- Trečiųjų šalių techninė arba programinė įranga
- Suformuluotus išsamius klausimus

Kaip patikrinti teisę į garantiją ir techninę pagalbą

Jūs galite patikrinti savo teisę į garantiją įrašydami modelio ir serijos numerius čia:
`www.hp.com/support/warranty-lookuptool`
HP priežiūros paketo paslaugų registracija gali būti patikrinta čia:
`http://www.hp.com/go/lookuptool/`

Paslaugos suteikimo laikas

Garantijos įvykdymas priklauso nuo šalies arba regiono, kuriame prašoma paslaugos, o ne ten, kur produktas buvo įsigytas. Paslaugos suteikimo laikas priklauso nuo vietos darbo dienų ir valandų. Jei nenurodyta kitaip, laikas skaičiuojamas nuo kliento skambučio iki kol HP nurodys abipusiškai priimtiną aptarnavimo paslaugos atlikimo laiką arba iki kol HP pradės aptarnauti arba atlikti nuotolinę diagnostiką. Paslaugos suteikimo laikas (įskaitant, jei prieinama, garantijos suteikimą kitą darbo dieną) priklauso nuo komerciškai pagrįstų pastangų. Paslaugos suteikimo laikas gali skirtis kai kuriuose šalyse ir dėl kai kurių

tiekėjo apribojimų. Jei jūsų darbo vieta yra ne aptarnaujamoje zonoje, aptarnavimo paslaugų suteikimo laikas gali būti ilgesnis arba gali daugiau kainuoti. Norėdami sužinoti, koks galimas paslaugų suteikimo laikas jūsų srityje, kreipkitės į HP arba HP įgaliotą paslaugų teikėją.

578794-E21

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in